

KLASA: UP/I-344-07/18-01/64  
URBROJ: 376-10-18-3  
Zagreb, 28. rujna 2018.

Na temelju članka 12. stavka 1. točke 14. i članka 111. stavaka 1. i 2. Zakona o elektroničkim komunikacijama (NN br. 73/08, 90/11, 133/12, 80/13, 71/14 i 72/17) te članka 100. stavka 3. Zakona o općem upravnom postupku (NN br. 47/09), u postupku inspekcijskog nadzora, pokrenutom po službenoj dužnosti nad operatorom Hrvatski Telekom d.d., Roberta Frangeša Mihanovića 9, Zagreb, radi provjere postupanja sukladno regulatornoj obvezi nadzora cijena i vođenja troškovnog računovodstva, inspektor elektroničkih komunikacija Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti donosi

### **PRIVREMENO RJEŠENJE**

- I. Nalaže se trgovačkom društvu Hrvatski Telekom d.d., Roberta Frangeša Mihanovića 9, 10110 Zagreb, do okončanja ovog postupka inspekcijskog nadzora, odmah po primitku ovog rješenja, obustaviti svako daljnje reklamiranje, nuđenje, ugovaranje tarife „Najbolja L“ uz pogodnost iznosa mjesečne naknade za predmetnu tarifu od 1kn (0,80 kn bez PDV-a) u razdoblju od 6 mjeseci od sklapanja pretplatničkog ugovora uz uvjet sklapanja ugovora s obveznim trajanjem od 24 mjeseca, u okviru Magenta 1 ponude ili bilo koje druge promotivne akcije ili ponude koja je povezana s istodobnim korištenjem usluga u nepokretnoj mreži.
- II. Nalaže se trgovačkom društvu iz točke I. izreke da u roku od tri dana od primitka ovog rješenja obavijesti inspektora na koji način je izvršena obveza iz točke I. izreke.
- III. Nalaže se trgovačkom društvu iz točke I. izreke da u roku tri dana od zaprimanja ovog rješenja, dostavi inspektoru podatke o odgovornoj osobi za postupanje po rješenju, i to ime i prezime, ime oca, datum i mjesto rođenja, adresa stanovanja i OIB te izjavu odgovorne osobe da je upoznata s obvezama koje proizlaze iz ovog rješenja.
- IV. U slučaju nepostupanja po ovom rješenju, odgovornoj osobi izreći će se novčana kazna u iznosu od 50.000,00 kn (slovima: pedeset tisuća kuna). U slučaju daljnjeg neispunjavanja obveze, izreći će se druga, veća novčana kazna.

## Obrazloženje

Dana 24. rujna 2018. inspektor elektroničkih komunikacija Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti (dalje: inspektor) je pokrenuo postupak inspekcijskog nadzora nad operatorom Hrvatski Telekom d.d. (dalje: HT) radi provjere postupanja sukladno regulatornoj obvezi nadzora cijena i vođenja troškovnog računovodstva određenoj HT-u na tržištu veleprodajnog lokalnog pristupa koji se pruža na fiksnoj lokaciji i tržištu veleprodajnog središnjeg pristupa koji se pruža na fiksnoj lokaciji za proizvode za masovno tržište.

Inspekcijski postupak pokrenut je zbog postojanja indicija koje ukazuju na možebitno kršenje predmetne regulatorne obveze u dijelu u kojem je HT obvezan za usluge u nepokretnoj mreži dostavljati dokaz da je zadovoljen test istiskivanja marže.

Sukladno Metodologiji testa istiskivanja marže, a kako bi se izbjeglo unakrsno subvencioniranje, prilikom provođenja testa istiskivanja marže moraju se uzeti u obzir i neregulirane usluge u pokretnoj mreži koje su uključene u pakete iz ponude HT-a u nepokretnoj mreži. Pogodnosti koje se nude uz uslugu u pokretnoj mreži testiraju se samo ukoliko se iste nude uz regulirane usluge po povoljnijim uvjetima u odnosu na uvjete pod kojima se nude ostalim korisnicima.

U konkretnom slučaju radi se o mobilnoj tarifi „Najbolja L“ za koju se u Cjeniku za korisnike mobilnih usluga HT-a na str. 170. navodi: *„Od 3. rujna 2018. godine uvodi se promotivna ponuda na tarifi Najbolja L (uključujući tarifu uz M1 pogodnosti) na svim kanalima prodaje za privatne korisnike HT-a na način da će mjesečna naknada za predmetnu tarifu iznositi 1kn (0,80 kn bez PDV-a) u periodu od 6 mjeseci počevši od mjeseca sklapanja pretplatničkog ugovora uz uvjet sklapanja ugovora s obveznim trajanjem od 24 mjeseca.“*

HT je dopisom od 24. kolovoza 2018. JOP 46702922 PN obavijestio HAKOM kako gore navedenu promotivnu ponudu u pokretnoj mreži, na tarifi Najbolja L, uvodi od 3. rujna 2018. te da se ponuda može ugovoriti na svim kanalima prodaje. Iz dopisa proizlazi da je promotivna ponuda dostupna svim korisnicima koji žele ugovoriti uslugu u pokretnoj mreži, neovisno koriste li neku drugu uslugu HT-a u nepokretnoj mreži. Dakle, proizlazi da se promotivna ponuda nudi samostalno, a ne jedino u okviru Magenta 1 ponude.

Budući da se promotivna ponuda navodno nudi svim korisnicima, HT nije dostavio podatke o zadovoljavanju testa istiskivanja marže za regulirane usluge koji bi uključivali i navedenu pogodnost.

Međutim, nakon izvršene telefonske provjere, inspektor je utvrdio kako služba za korisnike HT-a daje jasne informacije da je navedenu promotivnu ponudu moguće ugovoriti samo u okviru Magenta 1 ponude, dakle samo uz neku od reguliranih usluga u nepokretnoj mreži.

Službena bilješka o obavljenom razgovoru i snimka razgovora dostavljeni su HT-u uz obavijest o pokrenutom inspekcijskom nadzoru i sastavni su dio ovog spisa.

Imajući u vidu da do sada utvrđene činjenice ukazuju na mogućnost nezakonitog postupanja HT-a te imajući u vidu da bi daljnjem pružanjem te promotivne ponude HT mogao ugroziti tržišno natjecanje i nezakonito ostvariti prednost pred svojim konkurentima, inspektor smatra opravdanim do okončanja

postupka inspekcijskog nadzora naložiti HT-u obustavu svih promotivnih radnji te obustavu reklamiranja, nuđenja i ugovaranja sporne ponude u okviru Magente 1.

Slijedom svega navedenog, riješeno je kao u izreci.

#### UPUTA O PRAVNOM LIJEKU:

Protiv ovog rješenja žalba nije dopuštena, ali se može pokrenuti upravni spor pred Visokim upravnim sudom Republike Hrvatske u roku od 30 dana od dana primitka.

***INSPEKTOR ELEKTRONIČKIH  
KOMUNIKACIJA***

***Zdenko Ognjenčić dipl. ing. el.***

Dostaviti:

1. Hrvatski Telekom d.d., Roberta Frangeša Mihanovića 9, Zagreb, - osobnom dostavom
2. U spis